

Памятка по использованию услуги SMS-информирования

Услуга «SMS-информирование» позволит Вам, находясь в любой точке мира, контролировать расходование средств с использованием Вашей банковской карты, поступление средств на карту в режиме on-line, а также, при необходимости, оперативно заблокировать карту.

Услуга «SMS-информирование» Держателям банковских карт ООО Банк Оранжевый предоставляется в момент оформления карты.

Все SMS-сообщения в рамках услуги «SMS-информирования» поступают от имени отправителя: **BankOrange**

В рамках данной услуги предоставляется следующая информация по операциям по банковским картам:

Вид Операции	Формат SMS сообщения	Пример SMS сообщения
Поступление денежных средств на карту (например: поступление зарплаты)	Izmenenie ostatka: PAYMENT <Сумма операции> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Имя Держателя карты> BAL : <Текущий доступный остаток, с учетом пополнения, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)>* (Kredit: <Размер установленного лимита овердрафта>) <Дата и время операции>	Izmenenie ostatka: PAYMENT 1 000.00 RUR Card **1057 IVAN IVANOV BAL: 7 371.87* (Kredit: 10 000.00) 2014-10-31 15:47:03
	*) Примечание. Здесь и далее : если сумма BAL меньше значения Kredit, значит используется кредит на сумму разницы Kredit-BAL	
Списание денежных средств со счета без использования карты (например: списание комиссии банка за обслуживание карты)	Izmenenie ostatka: DEBIT <Сумма операции> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Имя Держателя карты> BAL : <Текущий доступный остаток, с учетом списания, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> (Kredit: <Размер установленного лимита овердрафта>) <Дата и время операции>	Izmenenie ostatka: DEBIT 1 000.00 RUR Card **1057 IVAN IVANOV BAL: 288.08 (Kredit: 0.00) 2014-11-09 19:53:56
Информация о совершении операции по карте (например: оплата товаров/услуг, снятие наличных)	Auth: <Название банкомата или торговой точки> <Сумма операции> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Имя Держателя карты> BAL: <Текущий доступный остаток, после операции, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> (Kredit: <Размер установленного лимита овердрафта>) <Дата и время операции>	Auth: STREET BAR 586.00 RUR Card **2656 IVAN IVANOV BAL: 22 288.08 (Kredit: 10 000.00) 2014-11-09 19:53:56
Финансовая операция без авторизации (например: операция в режиме off-line)	Spisanie: <Название банкомата или торговой точки> <Сумма операции> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Имя Держателя карты> BAL: <Текущий доступный остаток, после операции, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> (Kredit: <Размер установленного лимита овердрафта>) <Дата и время операции>	Spisanie: ООО "FORTUNA" 381.00 RUR Card **1057 IVAN IVANOV BAL: 5 484.27 (Kredit: 10 000.00) 2014-10-22 14:25:29

<p>Уведомление об отмене сделки (например: при возврате товара)</p>	<p>Otmena rokupki: <Название банкомата или торговой точки> <Сумма операции> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Имя Держателя карты> BAL: <Текущий доступный остаток, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> (Kredit: <Размер установленного лимита овердрафта>) <Дата и время операции></p>	<p>Otmena pokupki: OOO "FORTUNA" 381.00 RUR Card **1057 IVAN IVANOV BAL: 5 484.27 (Kredit: 10 000.00) 2014-10-22 14:25:29</p>
<p>Уведомление об отмене операции (например: онлайн отмена – отмена операции в момент совершения, сбой банкомата)</p>	<p>Otmena: «Название банкомата или торговой точки» <Сумма операции> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Имя Держателя карты> BAL: <Текущий доступный остаток, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> (Kredit: <Размер установленного лимита овердрафта>) <Дата и время операции></p>	<p>Otmena: OOO "FORTUNA" 381.00 RUR Card **1057 IVAN IVANOV BAL: 5 484.27 (Kredit: 10 000.00) 2014-10-22 14:25:29</p>
<p>Уведомление о разблокировке авторизации (например: разблокировка активной суммы спустя 30 дней: суммы по предварительной аренде автомобиля, отеля и т.д.)</p>	<p>Unlock amount: <Название банкомата или торговой точки> <Сумма блокировки> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Имя Держателя карты> BAL: <Текущий доступный остаток, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> (Kredit: <Размер установленного лимита овердрафта>) <Дата и время операции></p>	<p>Unlock amount: OOO "FORTUNA" 381.00 RUR Card **1057 IVAN IVANOV BAL: 5 484.27 (Kredit: 10 000.00) 2014-10-22 14:25:29</p>
<p>Информирование об изменении размера кредитного лимита (например: установка/увеличение/уменьшение лимита овердрафта)</p>	<p>Izmenenie kredit limit: <Сумма изменения размера кредитного лимита> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Имя Держателя карты> BAL: <Текущий доступный остаток, с учетом изменения лимита, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> (Kredit: <Новый размер установленного лимита овердрафта>) <Дата и время операции></p>	<p>Izmenenie kredit limit: 15 000.00 RUR Card **2656 IVAN IVANOV BAL: 15 240.08 (Kredit: 15 000.00) 2014-11-05 10:42:50</p> <p>Izmenenie kredit limit: -10 000.00 RUR Card **2656 IVAN IVANOV BAL: 4 788.08 (Kredit: 5 000.00) 2014-11-09 00:33:53</p>
<p>Информирование об отказе в совершении операции из-за неверного ввода ПИН-кода</p>	<p>Invalid PIN Code: <Название банкомата или торговой точки> <Сумма операции> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Дата и время операции></p>	<p>Invalid PIN Code: RUZOVSKAYA,16,A 100.00 RUR Card **1057 2014-10-22 16:57:04</p>
<p>Информирование об отказе в совершении операции из-за недостаточности денежных средств</p>	<p>Not enough money: <Название банкомата или торговой точки> <Сумма операции> <Валюта операции> Card** <Последние 4 цифры номера карты> <Дата и время операции></p>	<p>Not enough money: RUZOVSKAYA,16,A 10 000.00 RUR Card **1057 2014-10-22 16:57:30</p>

ВНИМАНИЕ! Банк не несет ответственности за недоставку или несвоевременную доставку SMS-сообщения по причине отключения мобильного телефона, нахождения телефона вне зоны действия сети, переадресации телефона, а также в результате технических проблем, возникших у провайдера мобильной связи. Банк не несет ответственность за сохранность и целостность конфиденциальной информации, передаваемой по незащищенным каналам связи